

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Esa Unggul, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Reny Sari Marlina
NIM : 20210309112
Program Studi : Magister Administrasi Rumah Sakit
Fakultas : Ilmu – Ilmu Kesehatan
Jenis Karya : Tugas Akhir (Tesis)
Email : renys_napitupulu@yahoo.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Esa Unggul Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Pengaruh Pengalaman Pasien, kepuasan pelanggan, dengan loyalitas pelanggan untuk datang kembali ke poliklinik rawat jalan di RS Sentra Medika Cibinong variabel intervening eWOM”.

Beserta perangkat yang ada (apabila diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini, Universitas Esa Unggul berhak menyimpan, mengalih mediakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan pemilik Hak Cipta.

Jakarta, 01 Maret 2024

Yang menyatakan



Reny Sari Marlina